

Hoe vraag ik een nieuw wachtwoord aan?

Mocht u uw wachtwoord vergeten zijn, volg dan onderstaande stappen.

Stap 1

Selecteer op <http://www.sbmf.nl/> in de oranje balk 'Mijn Menu'. Onder de invoervelden staat 'Gebruikersnaam of wachtwoord vergeten'. Geef het e-mail adres op waarop u geregistreerd bent en klik op 'Opvragen'.

N.B. Mocht u hier geen resultaat krijgen dan staat er voor u geen of een ander e-mailadres geregistreerd. Geef uw e-mailadres en het lidmaatschapsnummer door op klantenservice@sbmf.nl met het verzoek dit in de administratie op te nemen. Nadat dit gebeurd is kunt u de procedure vervolgen. Let ook op uw spambox!

Mijn menu

Wachtwoord opvragen

[Terug](#)

Gebruikersnaam vergeten?

U kunt i.p.v. met uw gebruikersnaam ook inloggen met uw pasnummer.

Als u bent aangemeld, kunt u uw gebruikersnaam zien of wijzigen.



Wachtwoord kwijt?

Vul hieronder uw emailadres in. Klik vervolgens op Opvragen om een nieuw wachtwoord per e-mail toegestuurd te krijgen. Geen e-mail? Vraag in de bibliotheek om een tijdelijke pincode.

Opvragen

Als het e-mailadres voor meerdere gebruikers wordt gebruikt, wordt ook het klantnummer gevraagd.

Stap 2

U krijgt het volgende scherm te zien:

Er wordt een mail verstuurd naar klantenservice@sbmf.nl

Stap 3

U krijgt nu een e-mail met de titel 'Verzoek wijzigen wachtwoord'. In de e-mail staan twee links.

Als u kiest voor ‘*Nieuw wachtwoord laten genereren*’ krijgt u automatisch een e-mail toegestuurd met een automatisch gegenereerd wachtwoord en kunt u door naar stap 4.

Als u kiest voor ‘*Nieuw wachtwoord opgeven*’ Geef in het vervolgscherm uw nieuwe wachtwoord op. Het wachtwoord moet minimaal 6 karakters zijn, waarvan 1 hoofdletter, 1 cijfer en 1 vreemd teken (behalve een # of een &). Bijvoorbeeld ‘*Welkom01%*’

Wachtwoord wijzigen

[Terug](#)

Nieuwe wachtwoord

Bevestig nieuwe wachtwoord

[Wijzigen](#)

U bent de enige die uw wachtwoord weet. Kies daarom een wachtwoord dat u goed kunt onthouden, maar niet makkelijk te raden is door iemand anders.

 Het wachtwoord moet bestaan uit 6 of meer tekens. Er mogen hoofdletters, kleine letters, cijfers of andere tekens (behalve een # of een &) worden gebruikt, aan elkaar geschreven.

Stap 4

U kunt nu inloggen met uw nieuwe wachtwoord